

## Podmínky nabídky akčních tarifů

účinné od 27. 3. 2026



Tyto podmínky upravují nabídku akčních mobilních tarifů společnosti PhoneShop s.r.o., IČ: 23218789, se sídlem Děčínská 552/1, Střížkov, 180 00 Praha 8, zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, sp. zn. C 421753 (dále jen „Poskytovatel“).

### 1. Úvodní ustanovení

1.1. Tyto podmínky upravují podmínky nabídky a poskytování následujících akčních mobilních tarifů Poskytovatele:

- a) Tarif FOUN 20 GB / 5G za cenu 395 Kč měsíčně,
- b) Tarif Neomezeně 10 Mb/s za cenu 495 Kč měsíčně,
- c) Tarif Neomezeně 20 Mb/s za cenu 625 Kč měsíčně.

1.2. Akční tarify zahrnují parametry, vlastnosti a rozsah služeb uvedené v nabídce Poskytovatele, v příslušném shrnutí smlouvy, v Ceníku a v ostatní smluvní dokumentaci Poskytovatele.

1.3. Nabídka je určena novým zákazníkům Poskytovatele, pokud Poskytovatel u konkrétní nabídky nestanoví jinak.

1.4. Tyto podmínky tvoří součást smluvní dokumentace Poskytovatele a použijí se společně se smlouvou o poskytování služeb elektronických komunikací, shrnutím smlouvy, Ceníkem a Všeobecnými podmínkami Poskytovatele.

### 2. Doba trvání nabídky

2.1. Nabídka je platná do odvolání nebo do jejího ukončení Poskytovatelem.

2.2. Poskytovatel je oprávněn nabídku pro nové zájemce kdykoliv změnit, omezit, pozastavit nebo ukončit.

2.3. Ukončení nebo změna nabídky pro nové zájemce nemá sama o sobě vliv na již uzavřené smlouvy; tím nejsou dotčena práva Poskytovatele měnit uzavřené smlouvy v rozsahu a způsobem sjednaným ve smlouvě, Všeobecných podmínkách a dovoleným právními předpisy.

### 3. Vznik smlouvy a právní nárok zájemce

3.1. Zveřejnění nabídky akčních tarifů je informativní a představuje výzvu k podání objednávky, nikoliv návrh na uzavření smlouvy.

3.2. K uzavření smlouvy dochází až okamžikem, kdy Poskytovatel objednávku zájemce výslovně přijme nebo kdy aktivuje objednanou službu, podle toho, která skutečnost nastane dříve.

3.3. Do okamžiku uzavření smlouvy nevzniká zájemci právní nárok na uzavření smlouvy, na aktivaci služby ani na poskytnutí kteréhokoliv z akčních tarifů.

3.4. Poskytovatel je oprávněn objednávku nepřijmout nebo smlouvu neuzavřít, zejména pokud:

- a) zájemce uvedl nepravdivé, neúplné nebo zavádějící údaje,
- b) zájemce řádně neprokázal svou totožnost nebo oprávnění jednat,
- c) existuje důvodné podezření na zneužití nabídky, podvodné jednání nebo obcházení podmínek,
- d) z interního posouzení Poskytovatele vyplývá zvýšené obchodní, platební, provozní nebo bezpečnostní riziko,
- e) zájemce má vůči Poskytovateli nebo osobě s Poskytovatelem propojené neuhrazené závazky,
- f) zájemce v minulosti porušoval smluvní povinnosti vůči Poskytovateli,
- g) uzavření smlouvy nebo aktivace služby by bylo v rozporu s právními předpisy, technickými možnostmi nebo oprávněnými zájmy Poskytovatele.

3.5. Poskytovatel je oprávněn před uzavřením smlouvy provést interní posouzení zájemce a vyhodnocení rizik souvisejících zejména s řádným hrazením ceny služeb, plněním smluvních povinností, prevencí podvodného nebo zneužívajícího jednání, ověřením identity zájemce a ochranou Poskytovatele před vznikem škody.

3.6. Na základě posouzení podle tohoto článku je Poskytovatel oprávněn zejména:

- a) objednávku odmítnout,
- b) uzavření smlouvy nepřijmout,
- c) aktivaci služby odložit,

- d) požadovat doplnění údajů nebo předložení dalších podkladů,
- e) podmínit uzavření smlouvy nebo aktivaci služby složením jistoty podle článku 4 těchto podmínek.

#### **4. Jistota**

- 4.1. Poskytovatel je oprávněn požadovat po zájemci nebo účastníkovi složení peněžité jistoty za účelem zajištění plnění jeho povinností ze smlouvy, zejména povinností řádně a včas hradit cenu služeb, uhradit splatné pohledávky Poskytovatele, vrátit zapůjčené nebo poskytnuté zařízení nebo nahradit škodu.
- 4.2. Výši, formu, způsob složení a podmínky použití jistoty stanoví Poskytovatel s přihlédnutím k okolnostem konkrétního případu, zejména k předpokládanému rozsahu využívání služeb, výsledku interního posouzení rizik, platební historii, dosavadnímu plnění povinností a výši možného závazku zájemce nebo účastníka.
- 4.3. Jistota musí být přiměřená účelu, pro který je požadována.
- 4.4. Není-li požadovaná jistota složena řádně a včas, je Poskytovatel oprávněn smlouvu neuzavřít, službu neaktivovat nebo přijmout jiná opatření dovolená smlouvou a právními předpisy.
- 4.5. Poskytovatel je oprávněn použít jistotu k započtení nebo úhradě svých splatných pohledávek za účastníkem v souladu se smlouvou a právními předpisy.
- 4.6. Nevyčerpaná část jistoty bude po zániku důvodu jejího trvání a po vypořádání všech splatných pohledávek Poskytovatele vrácena účastníkovi bez zbytečného odkladu způsobem určeným Poskytovatelem nebo dohodnutým s účastníkem.

#### **5. Cena tarifu**

- 5.1. Cena každého akčního tarifu je stanovena pevnou měsíční částkou uvedenou v článku 1.1 těchto podmínek.
- 5.2. Cena tarifu je cenou za poskytování příslušného tarifu po dobu jeho poskytování, nestanoví-li Poskytovatel později změnu smluvních podmínek v souladu se smlouvou, těmito podmínkami, Všeobecnými podmínkami, Ceníkem a právními předpisy.
- 5.3. Ceny jsou uvedeny včetně DPH, pokud není výslovně uvedeno jinak.
- 5.4. Vyúčtování ceny služeb probíhá ve lhůtách a způsobem stanoveným smlouvou, Ceníkem a Všeobecnými podmínkami Poskytovatele.

#### **6. Změna ceny, tarifu a smluvních podmínek**

- 6.1. Poskytovatel je oprávněn navrhnout změnu ceny tarifu, rozsahu služeb, názvu tarifu, parametrů tarifu, obchodního označení tarifu, způsobu účtování, podmínek jeho poskytování nebo tarif ukončit, nahradit nebo převést na jiný tarif z aktuální nabídky Poskytovatele, pokud je tato možnost sjednána ve smlouvě a ve Všeobecných podmínkách.
- 6.2. Poskytovatel oznámí účastníkovi změnu smluvních podmínek v textové podobě jasným a srozumitelným způsobem nejpozději 1 měsíc před nabytím účinnosti změny.
- 6.3. Současně Poskytovatel účastníka informuje o jeho právu změnu odmítnout